

※2020年7月10日改訂版※

今後ご予約いただくご利用時期によって、対応に変更が生じる可能性があります。

新型コロナウイルス感染拡大防止のための 劇場ご利用方法のお願い

当館では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、館内の消毒や換気を行うなど、利用者の皆様が安心してご利用いただける取り組みを進めております。今後は「新しい生活様式」をはじめ、内閣官房（新型コロナウイルス感染症対策推進室）による「イベント開催制限の段階的緩和の目安」や、横浜市や関連する業界団体が作成したガイドラインに沿って、下記のとおり運営を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

全ての方へのお願い（来場者・出演者・主催者・スタッフ）

- ◆予めご自宅等で検温をお願いします。37.5度以上の発熱や風邪症状（せき・くしゃみ、喉の痛みなど）のある方、また、だるさ、息苦しさがある方、体調に不安がある方は来館をお控えください。
- ◆施設入館時に手指消毒又は石鹸による手洗いをお願いします。
- ◆マスク着用又はハンカチで口を覆う等の咳エチケットをお願いします。
- ◆ホワイエ、舞台上、舞台裏（楽屋、控室等）すべて、最低1m（できれば2m）人と人との距離を確保してください。社会的距離の確保の徹底をお願いいたします。
- ◆ゴミはお持ち帰りください。
- ◆大声での会話はご遠慮ください。

主催者様へのお願い

- ◆来場者・出演者用の消毒液を用意し、ホール入口や出演者入口等に設置してください。
- ◆公演前後を含めて頻りに手指消毒又は石鹸による手洗い等を行うなど、感染防止対策を行ってください。
- ◆開演前後及び休憩時は、来場者同士が距離を確保するよう、ロビー・ホワイエで呼び掛けをお願いします。
- ◆劇場内は1時間に5分程度、ドアを開けるなど換気を行ってください。楽屋・ホワイエについても、適宜ドアや窓を開けるなど換気を行ってください。
- ◆入場者数の上限は、73人までです。客席は前後左右の席を空けて利用してください。
- ◆客席最前列と舞台上の出演者のアクティングエリアの間は2m空けてください。
- ◆客席に向かって大声での発声・歌唱を行う場合は、客席との間は4m空けてください。
- ◆演奏・演技・舞踊等において、大声での発声、歌唱、呼気が激しくなるような運動が想定される利用の場合は、出演者及び利用者同士の間隔を十分に確保してください。
- ◆管楽器を演奏する場合は、間隔を十分に開け、唾受けを使用するなど、飛沫拡散等に注意した利用をお願いします。
- ◆向かい合っただけの大声での発声、歌唱は原則不可ですが、やむを得ない場合は、マスクに加えフェイスシールド等の対策を行ってください。

[裏面に続く](#)

- ◆来場者と接触する演出（声援を惹起する、来場者をステージに上げる、ハイタッチをする等）は控えてください。
- ◆当館は、楽屋のみ食事は可能ですが、飲食については感染リスクが高い為、対面禁止・食事時の会話禁止・十分な間隔の確保を厳守の上、3密にならず換気が適切に行われていることを確認しながら行ってください。
なお、こまめな水分補給等、必要に応じて熱中症対策をとってください。
- ◆備品を利用する際には、手指消毒又は石鹸による手洗いをお願いします。また、備品類の取扱者を事前に定め、複数人での共用はご遠慮ください。
- ◆パンフレット、ちらし、アンケート等を配布する場合は、平置きにするなど、手渡しによる配布は避けてください。
- ◆入待ち及び出待ちは控えていただくよう、来場者へお声がけください。
- ◆プレゼント等の差し入れはお控えいただくよう、予め来場者にご案内ください。
- ◆密な空間の防止に努めるため、次の点に配慮し、余裕のあるタイムスケジュールを組んでください。
 - ・仕込み、リハーサル、撤去等が、密にならない作業時間を確保する。
 - ・入場時の混雑を緩和するため、余裕を持った開場時間を設定する。
 - ・トイレ等の混雑を緩和するため、余裕を持った休憩時間を設定する。
- ◆参加者全員の氏名・連絡先(グループで参加している場合は代表者氏名連絡先と人数のみ)を収集してください。
必要に応じて保健所等の公的機関へ提供していただく場合があります。
なお、神奈川県のLINE コロナお知らせシステムをご利用いただいた来場者の氏名・連絡先の収集は不要です。
- ◆来場者入退場に混雑が予想される場合は、券種やゾーンごとに時間差で入退場を行う等、対応可能な工夫を行ってください。
- ◆入場時のチケットもぎりのスタッフは、マスクや手袋を着用してください。また、来場者自身が半券を切り、箱に入れることをスタッフが目視で確認する方式等、もぎりの簡略化の導入も検討してください。
- ◆物販に関わるスタッフはマスクの着用と手指消毒又は石鹸による手洗いを徹底してください。また、見本品は多くの人が触れないよう展示方法を工夫し、購入者とは最低1m（できるだけ2mを目安に）の間隔を空けてください。

今後の新型コロナウイルスの感染状況によっては、上記内容が変更、もしくはご利用がいただけなくなる場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

横浜人形の家

〒231-0023 横浜市中区山下町 18 番地

<https://www.doll-museum.jp/>

TEL : 045-671-9361 / FAX : 045-671-9022